



Beleidsverklaring

Versie 1
2 januari 2020

Beleidsverklaring

Embrace the Future is een organisatie die zich richt op de jeugdhulp en doet dat in verschillende vormen. Embrace the Future is breed inzetbaar binnen de jeugd- en gezinshulp en richt zich specifiek op gezinnen die vastlopen of vastgelopen zijn. Dit kan zijn in de thuissituatie in de vorm van ambulante ondersteuning en/of gezinstherapie. Die hulp wordt geboden door één van onze zelfstandig jeugdhulpverleners. Wij leveren zorg op maat en zorgen hierin voor de juiste match. Daarnaast richten wij ons op het bieden van jeugdhulp 24uurs voor jongeren die niet meer thuis kunnen wonen. Wij hebben een woonsetting waarbij behandeling is inbegrepen. De behandeling wordt vormgegeven door zelfstandige therapeuten, waarmee wij samenwerkingscontracten hebben of door de lokale gecontracteerde aanbieders. Allen in de vorm van hoofd- onderaannemerschap. Wij werken hierin samen met Om Mij en Buro Bloei.

Ook kan het voor komen dat een jeugdige vanuit een uithuisplaatsing weer terug naar huis gaat. Embrace the Future kan dan onderzoek laten doen of dit mogelijk is en wat er eventueel nodig is om een thuisplaatsing te laten slagen. Hierin werken we nauw samen met Om Mij en Bij Elkaar.

Kwalitatief goede zorg, is voor ons een belangrijke kernwaarde in de organisatie. Met die reden zorgen wij dat wij goed op te hoogte zijn en blijven van de meest recente wet- en regelgeving. Tevens werken wij met gekwalificeerde hulpverleners en is een registratie in een beroepsregister vereist. Daarmee verzekeren wij ons van het werken met gekwalificeerde mensen die de noodzakelijke bij- en nascholing volgen, waarmee we onze professionaliteit waarborgen.

Zorg voor kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg inzichtelijk te maken voor plaatsende en verwijzende instanties, of cliënten zelf, is er een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden, conform de norm ISO9001:2015.

Wij zorgen er hiermee voor dat :

- Wij inzicht hebben in de eisen en wensen van onze cliënten en opdrachtgevers. Door inzicht in klachten en complimenten, proberen wij onze hulpverlening continu te verbeteren. Dit doen wij door middel van de PDCA cyclus; Plan Do Check Act.
- Wij voldoen aan relevante wet- en regelgeving, die van toepassing is op het werkveld binnen de jeugd- en gezinshulp.
- Wij toetsen middels de jaarlijkse interne en externe audits of de processen van de organisatie voldoen aan de wettelijke eisen en maken dat hiermee aantoonbaar.
- Aan de hand van cliënt ervaringen en de evaluatie van onze processen, formuleren wij verbeterpunten en voeren deze uit.

Om dit mogelijk te maken, stelt het bestuur de middelen ter beschikking die ervoor nodig zijn om onze kwaliteit op niveau te houden. Denk hierbij aan inhuur externe expertise, het bijwonen van bijeenkomsten en investering in middelen die noodzakelijk zijn om onze kwaliteitsdoelstellingen te waarborgen.

Heerhugowaard, 2 januari 2020

Romy en Lionel Austin